

simac



Contract Delivery Manager

Functieprofiel

Augustus 2022

CONTRACT DELIVERY MANAGER

Simac IT NL staat als erkende service integrator aan de vooravond van een enorme groei. De energie, drive en ambitie om dit te realiseren, spatten ervan af! Als ervaren Contract Delivery Manager weet jij als geen ander hoe belangrijk een foutloos werkende dienstverlening/omgeving voor klanten is. Wil jij actief bijdragen aan deze groei door te zorgen voor de kwalitatieve uitvoering van de gerelateerde processen binnen Professional Services voor een optimale dienstverlening? Lees dan snel verder, want dan is deze vacature ideaal voor jou!

OVER SIMAC

Simac, opgericht in 1971 door Mac van Schagen, is een familiebedrijf met een rijke historie. Het is momenteel voornamelijk actief in de Benelux en Midden-Europa. De kernactiviteiten van Simac bestaan uit het leveren en onderhouden van hoogwaardige technologie bij middelgrote en grote organisaties ter verbetering van de bedrijfsprocessen. In totaal werken bij Simac ruim 1400 mensen verdeeld over vestigingen in Nederland, België, Luxemburg, Frankrijk, Engeland en Tsjechië.

De naam van het bedrijf komt overigens vanuit een bijzonder moment. Als Mac, de oprichter, een telex aanschaft, kan de PTT op dat moment niet meer dan vijf letters als meldnaam accepteren. De secretaresse hoeft nu niet lang te denken: Simac. Si van Singer, de productlijn die zij op dat moment vertegenwoordigen, en Mac van, natuurlijk, Mac. Zie hier.....De naam Simac is geboren!

Simac kent een holdingstructuur. Onder de holding bevinden zich werkmaatschappijen met een assortiment aan oplossingen, producten en diensten. Een van deze bedrijven is Simac IT NL, dat een breed scala IT-diensten levert met een focus op ontwerp, implementatie en beheer van IT-infrastructuren en ontwerp, bouw en levering van (momenteel 5) branche specifieke en oplossing gerelateerde applicaties.

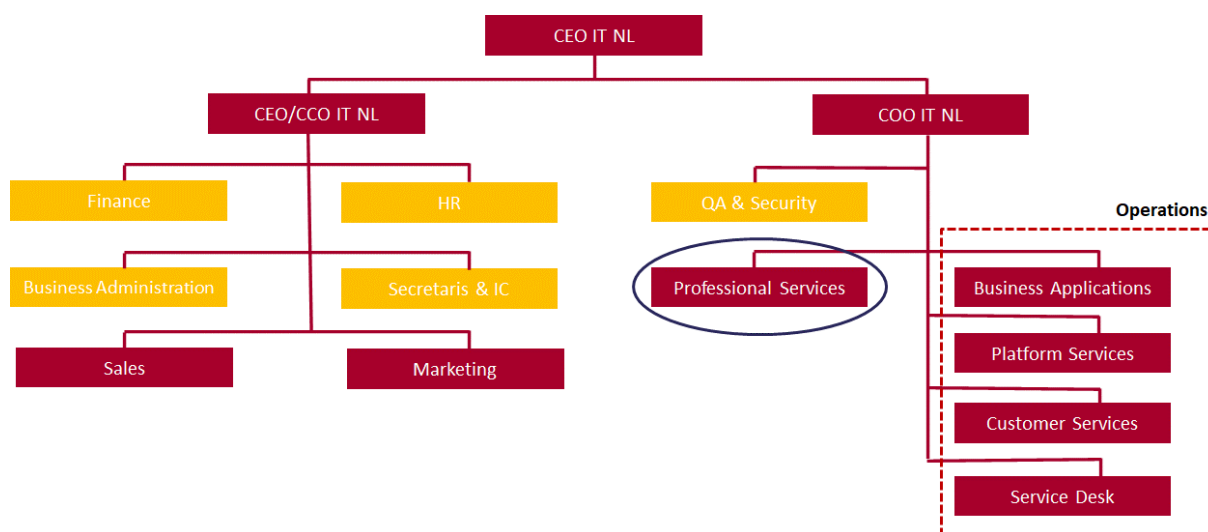
Maar het merk Simac is meer dan de som van de Simac-bedrijven. Twee factoren zijn daarin kenmerkend. De passie voor techniek én de kenmerkende cultuur van een familiebedrijf. Het zijn deze twee factoren die zorgen voor continuïteit en lange termijn klantvoordeel. Er wordt altijd gekeken naar wat techniek kan opleveren voor haar klanten en de klanten van haar klanten. Dit maakt Simac uniek. Ze hebben er zelfs een aparte term voor in het leven geroepen: "Teamnology", dat staat voor het in teamverband oplossen van technologische uitdagingen die spelen in de markt en bij haar opdrachtgevers.

OVER SIMAC IT NL

Continuïteit is bij Simac IT NL het allerbelangrijkste doel. Dat geldt voor hun organisatie én zeker ook voor hun dienstverlening. Ze staan voor een optimale integratie van IT-oplossingen voor hun Key Accounts en hun Branches, waarbij ze samenwerken aan een flexibele en schaalbare IT-omgeving. Hierbij zorgen ze ervoor dat continuïteit en vernieuwing altijd in balans zijn.

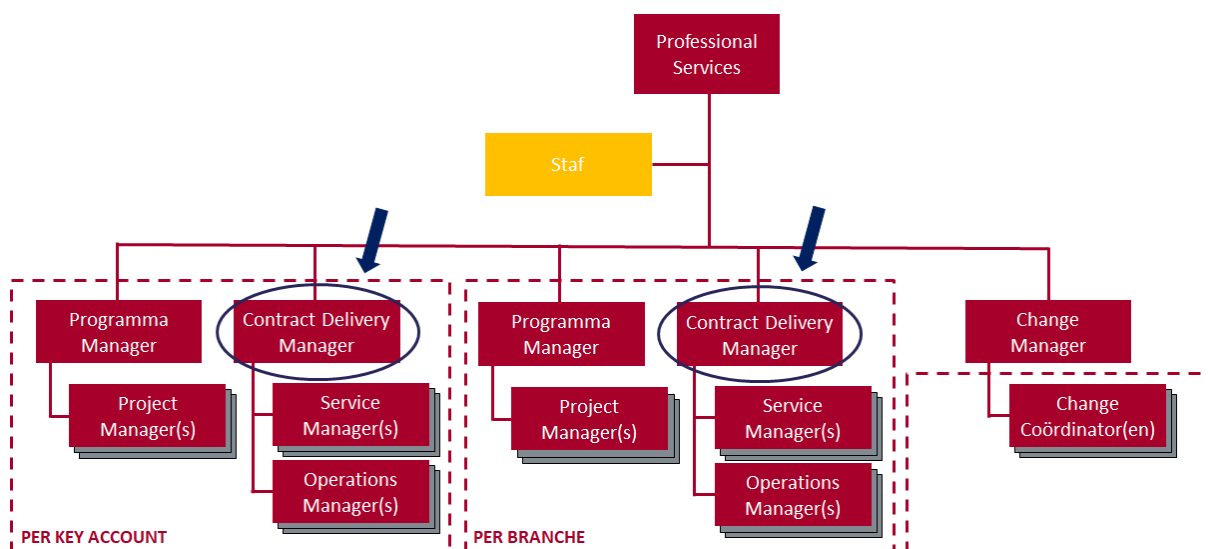
PROFESSIONAL SERVICES BINNEN SIMAC IT NL

Professional Services valt onder de COO van Simac IT NL. De afdeling is verantwoordelijk voor de levering van kwalitatief hoogstaande diensten en services in de vorm van projecten, het zorgdragen voor een kwalitatief hoogstaand beheeromgeving door middel van de uitvoering van gestroomlijnde IT beheerprocessen. Voor de uitvoering van projecten en het beheer werkt Professional Services nauw samen met collega's uit Sales en Operations. Van Business Applications tot en met de Service Desk. De afdeling Professional Services is binnen Simac IT NL als volgt gepositioneerd.



De afdeling Professional Services is ingericht naar Key Accounts en naar Branches. De grootte van en/of het belang van een account is bepalend of dit account wordt bestempeld als een Key Account of niet. Per Key Account en per Branche wordt er een dedicated team samengesteld. Elk team bestaat uit 1 Programma Manager, 1 of meerdere Project Managers, 1 Contract Delivery Manager, 1 of meerdere Service Managers en 1 of meerdere Operations Managers.

Hieronder vind je een schematische weergave van de afdeling Professional Services, met daarin omcirkelt de positionering van de functie van Contract Delivery Manager.



FUNCTIE

Als Contract Delivery Manager geef je, binnen je Key Account of Branche, leiding aan 1 of meerdere Service Managers en 1 of meerdere Operations Managers. Je bent verantwoordelijk voor het kennisniveau en de motivatie van deze medewerkers binnen je team. Hiervoor stel je educatieplannen op en voer je coaching-, begeleidings- en beoordelingsgesprekken. Om te borgen dat je als Contract Delivery Manager je eigen kennis en kunde op peil houdt, zul je zelf ten minste 1 account zelf managen. Hiervoor is, afhankelijk van de omvang van het account, een aantal dagen per week gereserveerd.

Samen met je collega Contract Delivery Managers en de betrokken proceseigenaren ben je verantwoordelijk voor de kwalitatieve uitvoering van de gerelateerde processen binnen Professional Services. Gezamenlijk met deze collega's, de Programma Managers en de Change Manager vormen je de CAB voor gerelateerde proces verbeter voorstellen.

Branche Team

Naast het sturing geven aan je medewerkers, vorm je gezamenlijk met de Programma Manager en de Sales Manager (rapporterend binnen de Sales organisatie) het Branche Team. Jullie zijn gezamenlijk (er bestaat geen gelaagdheid) verantwoordelijk en aansprakelijk voor de performance van jullie Branche en of Key Account, zowel financieel als kwalitatief. Dit is inclusief uitgebrachte en geaccepteerde offertes en een up-to-date Branchemanagementplan (cumulatie van de onderliggende accountplannen) voor het gehele Branche of Key Account. Naast deze collectieve verantwoordelijkheid ben je, op basis van dit plan, verantwoordelijk voor de inzet van voldoende capaciteit aan Service Managers en Operations Managers.

De Contract Delivery Manager is lid van het management team van Professional Services en rapporteert aan de Manager Professional Services.

TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Als Contract Delivery Manager ben je primair verantwoordelijk voor:

- Het opstellen van het Branchemanagementplan voor je Branche of Key Account, zowel financieel als kwalitatief (gezamenlijk met de Programma Manager en de Sales Manager);
- Het maandelijks rapporteren over de voortgang van en het zo nodig bijstellen van de realisatie van het Branchemanagementplan voor je Branche of Key Account(s), zowel financieel als kwalitatief (gezamenlijk met de Programma Manager en de Sales Manager);
- De klanttevredenheid van je account(s) op het gewenste niveau te krijgen en te houden (gezamenlijk met de Programma Manager en de Sales Manager);
- Het leidinggeven aan en motiveren van je team(s) van Service Managers en Operations Managers; je reviewt en beoordeelt prestaties, bouwt capaciteit van medewerkers op, ondersteunt hun professionele ontwikkeling en stelt medewerkers in staat hun bijdrage aan de afdeling te optimaliseren;
- Het uitvoeren van de HR-taken voor je medewerkers, zoals het opstellen van educatieplannen als het voeren van coaching-, begeleidings- en beoordelingsgesprekken;
- De ontwikkeling en implementatie van contractmanagement- en IT Service Management processen van de betreffende diensten;
- Het beoordelen, accepteren (via het CAB) en implementeren van proces verbeter voorstellen;
- Het bouwen en onderhouden van een sterke zakelijke relatie met de afdelingen uit Sales en Operations;
- Het zorgdragen dat de juiste capaciteit tijdig beschikbaar is en wordt ingezet op basis van capaciteitsplannen;
- Het onderhandelen van grote contracten voor je accounts in samenwerking met de Sales Manager.

PROFIEL

Simac IT NL zoekt een kandidaat die beschikt over:

- Professionele en intellectuele capaciteiten op minimaal HBO niveau;
- Minimaal 3-5 jaar ervaring in een soortgelijke functie met een aantoonbaar trackrecord (bij voorkeur bij een Service Integrator);
- Kennis van en ervaring met ITIL, SIAM en Agile/ SAFe is een pré.

Daarnaast beschikt je over de volgende competenties:

- Sterke verbale en schriftelijke communicatieve vaardigheden in het Nederlands en het Engels;
- Een 'hands-on' en een 'can do' mentaliteit met een 'leading by example' stijl van leiderschap;
- Zeer goed georganiseerd, herkent (zakelijke) patronen, committeert en houdt zich aan afspraken binnen deadlines en volgens richtlijnen;
- Een hoge mate van crisisbestendigheid: je kunt onder hoge tijdsdruk een deskundig advies geven maar weet ook tijdig te delegeren, te informeren en te escaleren;
- Ownership nemen is voor jou iets heel natuurlijks;
- Gewend om meerdere belangen te kunnen dienen en maakt daarbij gebruik van de nodige organisatiesensitiviteit, pragmatisme, integriteit en inlevingsvermogen;
- Gericht op effectieve samenwerking met een verbindende stijl van sturen en communiceren die je situationeel toepast, zowel intern als extern;
- Vaardigheden op het gebied van relatie-, risico- en bedrijfsveranderingsmanagement;
- Inspireert, motiveert, faciliteert je teamleden en collega's en stuurt op teamresultaten om gemeenschappelijke doelen te bereiken.

ARBEIDSVORWAARDEN

Simac IT NL bied je een uitdagende functie in een prachtig bedrijf met een fijne cultuur, waarin je veel impact kunt maken. Je komt te werken in een veelzijdige omgeving, met een open en moderne cultuur, een goede werksfeer waar collega's nauw samenwerken, elkaar prikkelen én ondersteunen.

Naast het bovenstaande mag je rekenen op:

- Een aanstelling voor 40 uur per week;
- Een uitstekend, marktconform bruto jaarsalaris, inclusief vakantiegeld (8%), variërend van €69K tot maximaal €102K, afhankelijk van je kennis en ervaring;
- Een aanvullende bonusregeling gebaseerd op persoonlijke en zakelijke doelstellingen (ter grootte van maximaal 2 bruto maandsalarissen);
- De beschikking over een leaseauto;
- De mogelijkheid om hybride te werken, waarbij je maximaal 2 dagen buiten kantoor mag werken;
- Minimaal 26 vakantiedagen per jaar, waarbij je de mogelijkheid hebt om vakantiedagen te kopen en te verkopen;
- Een uitstekende collectieve pensioenregeling met een lage eigen bijdrage;
- De beschikking over een laptop en een mobiele telefoon.

Het betreft in eerste instantie een tijdelijke aanstelling voor een 12 maanden. Bij goed functioneren volgt direct een vaste aanstelling.

PROCEDURE

Simac is op zoek naar uniek talent. Dit betekent voor deze procedure dat deze waar nodig wordt aangepast, zodat elk individu zich uitgenodigd voelt om bij Simac te komen solliciteren.

In ieder geval worden kandidaten, op basis van de cv-selectie, uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met ondergetekende. Als we dan samen bepalen om het proces met Simac te starten, volgen gesprekken met toekomstige collega's, de Manager Professional Services en een eindgesprek met de COO en/of de CEO/CCO. Vóór het laatste gesprek word je uitgenodigd om een online assessment uit te voeren. Bij een positieve uitkomst volgt na een positief eindgesprek een arbeidsvoorwaardengesprek.

SOLLICITEREN EN PLANNING

Ben jij die stevige, mensgerichte Contract Delivery Manager die beschikt over de 3 Q's (IQ, EQ en Accu) met drive, passie en een groot verantwoordelijkheidsgevoel, die meehelpt om de groei van Simac IT NL te realiseren? En heb

je de kennis, vaardigheden en het persoonlijk leiderschap om dit in de praktijk waar te maken? Dan zien we graag jouw sollicitatie zo spoedig mogelijk tegemoet. Je krijgt binnen vijf werkdagen een reactie van ons of we je uitnodigen voor een oriënterend gesprek.

WIL JE MEER WETEN OVER DEZE VACATURE?

Neem dan gerust contact op met Kees Slegt, Managing Partner Xtra Mile Recruitment. Kees is te bereiken op 020 – 655 17777/ 06 – 2292 0151, of via e-mail: kees@xtramilerecruitment.nl