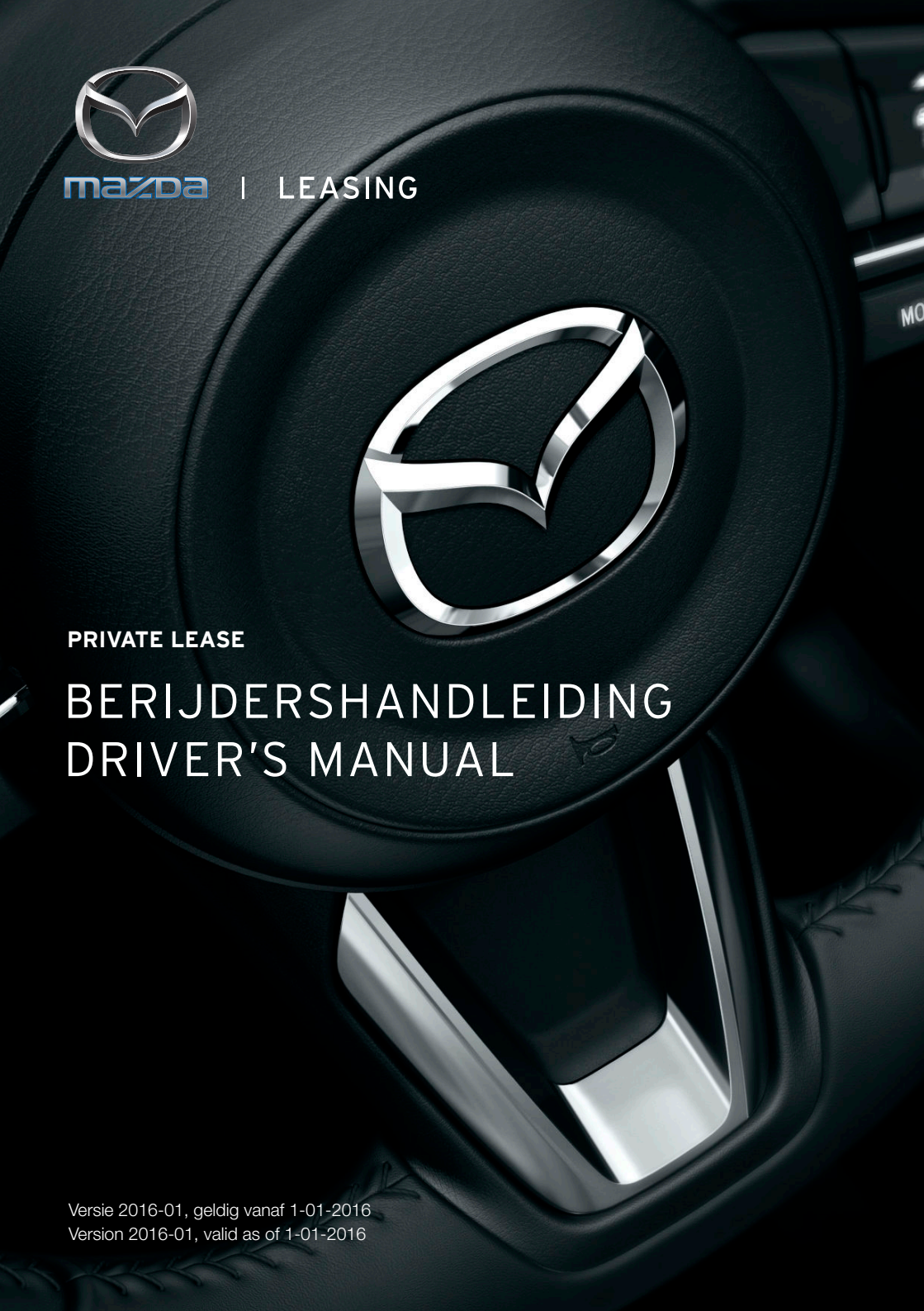


mazda | LEASING

PRIVATE LEASE

BERIJDERSHANDLEIDING
DRIVER'S MANUAL

Versie 2016-01, geldig vanaf 1-01-2016
Version 2016-01, valid as of 1-01-2016

INHOUD

Welkom	3
Driver Care	3
Accessoires	4
APK	4
Banden	4
Brandstof	4
Declaraties	4
Diefstal	5
Documenten	5
Einde leaseovereenkomst	5
Gebruik door derden	6
Onderhoud	6
Pech onderweg	6
Ruitschade	6
Schade	6
Verzekering	7
Vervangend vervoer	7
Winterbanden	7

For the English version see page 8.

Welkom

Gefeliciteerd met uw nieuwe leaseauto en welkom bij Mazda Leasing. Vanaf vandaag kunt u 24 uur per dag gebruik maken van onze dienstverlening. In deze handleiding vindt u alle relevante informatie om u op weg te helpen en te houden. Mocht u aanvullende informatie willen hebben, dan kunt u altijd contact opnemen met Mazda Leasing.
Wij wensen u alvast veel rijplezier met uw nieuwe auto.

Driver Care

U kunt de Driver Care van Mazda Leasing op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.30 uur bereiken via +31 (0)20 658 31 20 of per mail op drivercare@mazdaleasing.nl
Hier kunt u terecht voor vragen over onder andere:

- onderhoud of reparatie;
- nieuwe documenten;
- een schademelding;
- vervangend vervoer of huurauto’s.

Heeft u dringend hulp nodig voor bijvoorbeeld schade of pech dan kunt u ons 24 uur per dag, 7 dagen per week, bereiken via ons alarmnummer +31 (0)20 658 31 12.

Accessoires
Het is toegestaan om zelf accessoires te monteren. Wel dient u Mazda Leasing vooraf te informeren. Ook mogen bij verwijdering achteraf geen sporen of beschadigingen achterblijven.

APK
Nieuwe benzineauto's en elektrische auto's zijn na vier jaar keuringsplichtig. Voor nieuwe auto's die rijden op diesel of gas is dat na drie jaar. De exacte datum vindt u terug op www.rdw.nl, maakt u hiervoor zelf tijdig een afspraak met uw dealer.
Het is raadzaam om de APK samen te laten vallen met een onderhoudsbeurt. Vergeet u niet om bij de APK uw kentekendocument mee te nemen.

Banden
Voor het vervangen van de banden kunt u een afspraak maken met uw dealer.

Brandstof
Heeft u per ongeluk verkeerde brandstof getankt? Belt u dan direct het alarmnummer en start u in geen geval de motor.
Het rijden met een verkeerde brandstof in de tank kan namelijk grote schade aan de auto veroorzaken.

Declaraties
Kosten, zoals schadereparaties in het buitenland, kunt u declareren via een declaratieformulier. U kunt deze telefonisch of per e-mail bij ons opvragen. Stuur het formulier volledig ingevuld naar ons op. Voeg ook de originele nota's bij en maak kopieën voor uzelf.

Diefstal
Meldt u diefstal direct aan Mazda Leasing en doe zo spoedig mogelijk aangifte bij de politie. Diefstal van audio- en/of communicatieapparatuur (incl. navigatiesysteem) kunt u met een ingevuld schadeformulier melden. Ook dan is aangifte bij de politie nodig.

Documenten
Na ingebruikname van uw leaseauto ontvangt u van ons de volgende documenten:
- groene kaart (internationaal verzekeringsbewijs);
- schadeformulier;
- machtiging buitenland (bewijs dat u de rechtmatige gebruiker van de auto bent).

Nieuwe documenten kunt u telefonisch of per e-mail bij ons aanvragen.

Bent u de kentekendocumenten kwijt? Meldt u dit aan Mazda Leasing. Dan vragen wij nieuwe voor u aan.

Einde leaseovereenkomst
U kunt uw auto inleveren bij Mazda Leasing. De uiteindelijke inname vindt plaats bij Mazda Leasing. Daar wordt het innamerapport opgemaakt, waarbij de algehele staat van de auto wordt gecontroleerd.

Wat levert u in?
- kentekendocumenten;
- groene kaart;
- onderhouds- en instructieboekje van de auto;
- alle sleutels (inclusief moedersleutel en codekaart);
- eventueel in het leasecontract opgenomen accessoires.

Let op: vergeet niet om uw leaseauto telefonisch of per e-mail af te melden bij Mazda Leasing.
Ook is het belangrijk dat alle schades voor inlevering gemeld zijn.

Gebruik door derden
Er is geen bezwaar tegen het gebruik van uw leaseauto door derden, zolang deze in het bezit zijn van een in Nederland geldig rijbewijs en zorgvuldig met de auto omgaan.

Onderhoud
In het instructieboekje van de fabrikant vindt u terug wanneer uw auto een onderhoudsbeurt nodig heeft. Maakt u hiervoor zelf tijdig een afspraak bij uw dealer.
Controleert u daarnaast regelmatig de banden, de airconditioning, het oliepeil en de overige vloeistoffen volgens het instructieboekje van uw auto.

Pech onderweg
In geval van pech onderweg kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week, ons alarmnummer bellen +31 (0)20 658 31 12.
Bij pech op de snelweg kunt u ook gebruik maken van de praatpalen langs de weg.

Ruitschade
Meldt u ruitschade altijd direct, bij snel handelen kan een grotere schade soms worden voorkomen. In het geval van ruitschade neemt u contact op met uw dealer.

Schade
Meldt u schade binnen 48 uur bij Mazda Leasing door een volledig ingevuld Europees Schadeformulier naar ons toe te sturen.
In de volgende gevallen adviseren wij u om de politie in te schakelen:
- bij onenigheid of twijfel over de schuldvraag;
- lichamelijk letsel bij de betrokkene(n);
- als u drank- en/of drugsmisbruik bij de tegenpartij vermoedt;
- als er onzekerheid is of de tegenpartij over een (geldige) verzekering beschikt;
- in het geval van doorrijden na de aanrijding;
- bij een aanrijding in het buitenland.

Is het onveilig om met uw auto verder te rijden, dan kunt u ons alarmnummer bellen.

Verzekering
In de leaseovereenkomst zijn standaard een WA-verzekering, een casco verzekering en een ongevallen inzittendenverzekering opgenomen.

Houdt u er rekening mee dat uw eigendommen, goederen die u vervoert, losse privéaccessoires, communicatieapparatuur en schade die u veroorzaakt tijdens het rijden van snelheidsritten en wedstrijden of onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen niet verzekerd zijn.

Uw leaseauto is bijna in alle Europese landen verzekerd. Welke landen dit zijn vindt u terug op de groene kaart.

Let op: de verzekering heeft alleen betrekking op de leaseauto. Een eventuele aanhanger of caravan dient u zelf te verzekeren.

Vervangend vervoer
Raadpleeg uw leaseovereenkomst of u recht heeft op vervangend vervoer.

Let op: vergeet u niet om de huurauto (auto's van de dealer uitgesloten) na inlevering af te melden. Dit kan telefonisch of per e-mail. U ontvangt hiervoor een afmeldnummer.

Winterbanden
Zijn winterbanden in uw leaseovereenkomst inbegrepen, dan kunt u deze laten monteren bij uw dealer. De omwisseling is mogelijk in oktober, november en december. Het terugwisselen dient plaats te vinden in maart en april. Let u er op dat de vervanging van uw winter- en zomerbanden bij dezelfde dealer plaatsvindt.

De tekst uit dit document is afgeleid van de Algemene Voorwaarden.
Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

CONTENT

Welcome	9
Driver Care	9
Accessories	10
APK (MOT)	10
Tyres	10
Fuel	10
Expense forms	10
Theft	11
Documents	11
End of lease agreement	11
Third parties use	12
Maintenance	12
Break-down	12
Damage to windows	12
Damage	13
Insurance	13
Replacement transport	14
Winter tyres	14

Welcome

Congratulations with your new lease car and welcome to Mazda Leasing. As of today, you can use our services 24 hours per day. This manual provides all relevant information in order to get – and keep – you going. In case you need more information, feel free to contact Mazda Leasing. We wish you safe and happy driving in your new car.

Driver Care

The Driver Care of Mazda Leasing will be happy to assist you on workdays between 8 am and 5.30 pm via phone number +31 (0)20 658 31 20 or e-mail at drivercare@mazdaleasing.nl, for all questions regarding:

- maintenance or repair;
- new documents;
- reporting damage;
- relief vehicle or rental car.

If you require emergency response for damage or break-down, you can reach us 24 hours a day / 7 days a week, on our emergency number +31 (0)20 658 31 12.

Accessories
Adding accessories is permitted, provided that you inform Mazda Leasing accordingly in advance. If you remove the accessories, no traces or damage should remain.

APK (MOT)
All new cars with gasoline or electric engines must be inspected after four years. Cars that run on diesel or LPG must be inspected after three years. The exact date for your vehicle can be found on www.rdw.nl. Please make timely appointments with your dealer for the above inspections. We advise you to combine the APK with a regular maintenance appointment and please remember to bring along your registration documents.

Tyres
For replacing tyres, please make an appointment with your car dealer.

Fuel
Did you accidentally put in the wrong type of fuel? Then please call the emergency number without delay. Under no circumstances should you start the engine as driving any length on the wrong fuel can cause major damage to the engine.

Expense forms
Other costs, including repairs abroad, can be submitted on the expense form. You can contact us by telephone or e-mail to receive a blank copy. Please return the completed form to us, attaching the original invoices and do not forget to make a copy for yourself.

Theft
Always immediately report theft to Mazda Leasing and report it to the police as soon as possible. Theft of audio and/or communication equipment (including navigation systems) can be reported by means of completing and sending a damage form. However, you must always report the incident to the police.

Documents
On acceptance of your lease car, you receive the following documents:
- international insurance card;
- damage/accident report form;
- proxy for international use (proof that you are the lawful user of the vehicle).

New documents can be requested with us by telephone or e-mail.

In the event of the vehicle registration documents being lost, please report this to Mazda Leasing, we will apply for new documentation on your behalf.

End of lease agreement
Please return your car to Mazda Leasing. The final acceptance will take place at Mazda Leasing.
This is where the acceptance report is created, which serves to examine the general condition of the car.

What should you return?
- the registration documents;
- international insurance card;
- the car’s maintenance log and instruction manual;
- all keys (including master-key and code card);
- any accessories included in the lease contract.

Please note: Remember to contact Mazda Leasing by telephone or e-mail in order to confirm returning your car. It is also important for all claims to have been reported before returning the car.

Third parties use
Third parties may use your car, as long as they have a valid driver's licence and are careful with your car.

Maintenance
The manufacturer's instruction manual will indicate when maintenance and service is required for your car. Please remember to make service appointments with your dealer in due course.

Please frequently and personally check the tyres, airconditioning, oil level and the other fluids in accordance with your car instruction manual.

Break-down
In the event of break-down, please call our emergency number +31 (0)20 658 31 12 for road-side assistance. This number is available 24 hours per day, 7 days per week.

You can also use the roadside emergency telephones on major roads.

Damage to windows
Please always report any window damage immediately as quick response sometimes prevents more damage. In case of a broken window, please contact your dealer.

Damage
Please report any damage to Mazda Leasing within 48 hours by submitting a fully completed European damage form.

In the following events, we recommend contacting the police:
- if there is any doubt or any difference in opinion regarding which party was at fault;
- physical injury of a party/the parties involved;
- if you suspect alcohol or drugs abuse of the counterparty;
- if you are unsure if the other party is properly insured;
- in the event of driving away after a collision;
- in the event of an incident abroad.

If it is unsafe to continue your journey with your car, you can call our emergency number.

Insurance
Your lease agreement by default includes a third party insurance, insurance for the car body and insurance for passenger injuries.

Please remember that any property, goods you transport, mobile private accessories, communication devices and damage you cause when driving speed trails and contests or driving under the influence of drugs, alcohol or medication, are not covered.

Your lease car is insured for almost all European countries. The list of countries can be found on your international insurance card. Please note: this insurance only relates to your lease car. Any trailers or caravans are subject to separate private insurance.

Replacement transport

Please check your lease agreement to see if you are entitled to a replacement vehicle.

Please confirm to us by phone or e-mail when you have returned a rental car (This does not apply to replacement cars provided by your dealer). You will receive a return confirmation code.

Winter tyres

If winter tyres are included in your lease agreement, you can have these fitted at your dealer. Changing to winter tyres is possible in October, November and December. Changing back to summer tyres is possible in March or April. Please always exchange summer and winter tyres at the same dealer.

The text from this document has been derived from the General Terms and Conditions. No rights may be derived from its content.

Mazda Leasing
Postbus 703, 2130 AS Hoofddorp

Driver Care +31 (0)20 658 31 20
Algemeen +31 (0)20 658 31 00

Alarmnummer +31 (0)20 658 31 12

drivercare@mazdaleasing.nl
www.mazdaleasing.nl