general terms and conditions

for activities assigned to Code Product Solutions B.V.

These conditions have been established by Code Product Solutions B.V. and Code Product Solutions Eindhoven B.V. and filed with the Chamber of Commerce under number 14095157 and number 57602166.

1 Definitions

These terms and conditions use the following terms and definitions:

1.1 Contractor, us, or any conjugation thereof: Code Product Solutions B.V. and / or Code Product Solutions Eindhoven B.V.

1.2 Client, he or conjugation thereof: the person, the natural person, partnership, company or legal entity who/that gives the Contractor written or verbal instructions for the realisation of the Product.

1.3 Contract: the contract by which the Contractor undertakes to perform the assigned activities for the Client, pursuant to the provisions in these Terms and Conditions, and by which the Client undertakes to deliver the agreed consideration. Every assignment is an obligation of the Contractor.

1.4 Product: the result of the assigned activities as indicated in the sales quote.

2 General

2.1 These conditions apply to all sales quotes, agreements and Contracts and the resulting delivery of products and services of any nature whatsoever between the Contractor and the Client. By mutual agreement, the conditions may be amended or supplemented in writing beforehand. It is expressly agreed that these terms and conditions between the Contractor and the Client exclude the applicability of any terms or conditions of any nature whatsoever of the Client, even if priority is stipulated in those terms or conditions.

3 Price and payment

3.1 If a 'fixed price' has been established in the sales quote, then this price shall be the agreed price. If no 'fixed price' is established in the sales quote, then the Client and the Contractor agree that the amount to be paid will be determined based on actual costs on the basis of the rates and methods of the Contractor. If in this case a 'target price' is established in the sales quote, then the stated amount is nothing more than a non-binding estimate of the costs. In the latter case, the Contractor shall be entitled, if the date of the sales quote and the date on which the activities will end is one year apart, to index the yet unbilled portion of the Contract price per 1 January, in accordance with the annual adjustment rates applicable to the Contractor.

3.2 Even if a fixed price has been agreed on, costs which could not be provided for when the agreement was concluded, can be charged separately to the Client.

3.3 If the period in which the Contract must be completed exceeds more than three months, due to circumstances that cannot be attributed to the Client, the price will be determined based on actual costs, in which the originally agreed on price will be a guideline.

3.4 For a Contract of 10.000, - Euro or more, with an expected maturity of three months or longer, the Contractor can set a limited amount on request of the Client. This automatically releases the Contractor from the obligation to continue the work insofar the performance of the Contract would cost more than the agreed on limited amount.

3.5 If no 'fixed price' is included in the sales quote, and the Contract involves an amount exceeding 10.000, - Euro, then the Contractor shall, on request by the Client, specify the relevant account.

3.6 Unless otherwise stated, all amounts stated by the Contractor in sales quotes and Contract will exclude VAT.

3.7 The Contractor reserves the right to send interim invoices. The Client must pay these invoices in accordance with the fixed payment terms determined in Article 3.8. The Contractor may require payment in advance at any time.

3.8 The Client is obliged to pay the invoices in Euros within thirty days after the invoice date, and to pay both the statutory rate plus two percentage and the costs of collection, including the extrajudicial collection costs of 15% of the principal amount owed to the Contractor, if the Client exceeds this payment term.

3.9 If the Client fails to make any payment to the Contractor, the Contractor shall be entitled to suspend the further execution of the current Contract, or cancel it if it has not yet been not executed, notwithstanding the Contractor's right to compensation. All intellectual property rights will then belong to the Contractor.

3.10 The Contractor retains the ownership of the Product until the amount(s) owed to the Contractor have been completely paid.

4 Performance and results

4.1 The Contractor will endeavour to perform the Contract within the period estimated in the sales quote, in consultation with the Client. If the term is likely to be exceeded, the Contractor is obliged to consult with the Client at the earliest possible opportunity. The Contractor shall not be in default by the mere expiry of the term without notice.
4.2 By accepting the Contract, the Contractor only undertakes to perform all work required to achieve a useful result for the Client.
4.3 The Client is responsible for the correctness, completeness and reliability of the information and data provided by or on behalf of the Contractor. The Contractor is only obliged to (further) performance of the Contract, if the Client has provided all requested data and information. If information required for the performance of the Contract has not, or not timely or not in accordance with the agreements, been made available to the Contractor, or if the Client does not otherwise fulfil its obligations, the Contractor shall also be entitled to charge the costs incurred at its usual rates. The period referred to in article 4.1 will automatically be extended if any delays occur due to this situation.
4.4 The Contractor shall notify the Client of manifestly apparent shortcomings in the performance of the Contract and of any other peculiarities apparent in the performance of the Contract, which in the opinion of the Contractor are of interest to the Client.
4.5 If a Contract is awarded to the Contractor, the Client expressly authorises the Contractor, if and insofar the Contractor deems it necessary or desirable for the performance of the Contract, to engage other parties to perform activities for the account of the Client.

5 Contract extras

5.1 In case of delay or extension of the work performed for or in connection with the Contract, all additional costs will be charged to the Client, if the cause of the delay or extension cannot be attributed to the Contractor.
5.2 If parties agree in writing that extra work needs be carried out, the extra work will be performed at the usual rates of the Contractor and the same terms as originally - compliance with the new delivery deadline - agreed will apply, unless the parties expressly agree otherwise in writing.
5.3 Both the Contractor and the Client shall not be liable for any default or delay in the performance of their obligations, if such failure or delay is caused by fire, strike, riot, war, act of God, government orders or regulations, or any other event beyond the reasonable control of such party.

6 Warranty, complaints and claims

6.1 To the extent not agreed on in writing, the Contractor warrants that all work will be performed to their best of their knowledge and ability and with due care. This warranty does not obligate the Contractor to more than repayment of the amounts charged to the Client for the performance of the Contract.
6.2 Claims and complaints, including any dissatisfaction with the quality of the supplied goods, performed work or services, are only valid if they are made by written notice to the Contractor within twenty-one days after receipt of the goods or performance of the work and services, unless the Client proves that he could impossibly meet this obligation within the set period.
6.3 All claims must in any event be reported to the Contractor by registered letter within 8 days after a defect occurs. In the absence of timely complaint, any claim against the Contractor expires.
6.4 The handling of complaints or claims do not affect the payment obligations.
6.5 The Client must inform the Contractor in writing of any alleged inaccuracies in the Contractor's invoices within 5 working days of the invoice date, failing which the Client shall be deemed to have approved the invoice.

7 Liability

7.1 Beyond the provisions of this article, the Client has no claims on the Contractor resulting from defects in or related to Product, advice, goods, works or services provided by the Contractor. The Contractor is not liable for direct and / or indirect damage, including personal injury and property damage, emotional damage, consequential loss (business and / or stagnation damage) and any other damages, resulting from any cause, except in cases of gross negligence or intent of the Contractor. In all cases where the Contractor is obliged to pay compensation, the Contractor is only liable for a maximum of the amount of the price that the Client owes under Article 3.1, with a maximum of three times the offered amount, but in any case limited to an amount of € 50.000,-.
7.2 For damage suffered by the Client caused by the application or use of the Product, the Contractor and / or third parties hired by the Contractor in the performance of the Contract, are not liable, unless there is intent or gross negligence on the part of the Contractor and / or third parties hired by the Contractor in the performance of the Contract.
7.3 The Client indemnifies the Contractor and / or third parties hired by the Contractor in the performance of the Contract, of all claims of third parties arising from damages suffered by these parties arising from the application or use of the Product by the Client, or by any other to whom the Client has provided the Product, unless there is intent or gross negligence on the part of the Contractor and / or on the part third parties hired by the Contractor in the performance of the Contract.

7.4 If third parties hired by the Contractor in the performance of the Contract enter the location of the Client and / or the location of third parties, then the Contractor and / or third parties hired by the Contractor in the performance of the Contract will not be bound by permits notified in gate notices and the like, which completely or partially limit the liability of the Client arising from the Contract.
7.5 The Client will indemnify the Contractor and the employees of the Contractor from third-party claims resulting from damages suffered acts or omissions of the Client, the inaccuracy or incompleteness of the information provided by or on behalf of the Client, and / or unsafe situations in his company or organisation.
7.6 The Contractor assumes no liability for damages arising from infringement on rights of third parties by the application of the results.
7.7 The Contractor assumes no liability for damages resulting from defects in goods / information / data supplied to the Contractor to be used in the performance of the Contract.
7.8 The Contractor cannot be held responsible for errors or defects in the Product, if the Client has conducted an inspection and has approved the Product, unless there is intent or gross negligence on the part of the Contractor and / or on the part of third parties hired by the Contractor in the performance of the Contract.
7.9 The Contractor will protect the materials and information provided by the Client against damages to the best of its ability, but takes no responsibility direct or indirect damages by whatever cause.
7.10 The other party cannot claim any compensation in case of force majeure. Force majeure includes any circumstance due to which the Client cannot reasonably claim normal performance of the Contract by the Contractor.

8 Safety

8.1 If employees of the Contractor or third parties engaged by the Contractor perform work completely or partially on locations appointed by the Client, then the Client will ensure that all safety instructions will be timely and clearly disclosed to the relevant employees. Employees of the Contractor and third parties engaged by the Contractor shall be obliged to comply with these rules.
8.2 If the rules set by the Contractor with respect to personal safety are more stringent than those set by the Client, or if the employees of the Contractor or third parties engaged by the Contractor are of the opinion that additional safety standards should be respected, then they are authorised to observe these additional safety standards.
8.3 If the state of the location is such that the work cannot be performed safely, in the opinion of the employee or engaged third party, and the Client is not able or willing to take sufficient precautions, then the Contractor is entitled to partially or completely suspend or cancel the work, without the Client having any right to compensation from the Contractor.

9 Confidentiality

9.1 If it has been expressly agreed in writing when awarding the Contract, the Contractor undertakes to maintain the name of the Client and the fact that the Contract has been performed confidential for a period of two years after the date of the final invoice of the Contract.
9.2 Unless it has been agreed otherwise when awarding the Contract, the Contractor is held to confidentiality for up to two years after the date of the final invoice for the Contract, as awarded by the Client to the Contractor, except for calculation methods, software and experimental methods whose development was not directly intended when awarding the Contract. For inspections, analyses, measurements or literature research, the confidentiality does not extend further than to the results of the inspections, analyses, measurements or literature inspection.
9.3 The Contractor is held to a confidentiality obligation for any information of the Client which becomes known to the Contractor, and which is explicitly indicated as confidential by the Client. This confidentiality obligation shall not apply:
a. to data already in the possession of the Contractor at the time the data are communicated to the Contractor;
b. to data which are or will become public knowledge, without this being the result of any acts or omissions of the Contractor;
c. to data lawfully obtained from a third party, or from the own investigation of the Contractor, without using the confidential data in any way.
9.4 If misunderstanding arises as a result of the disclosure of the Product by the Client, then this will relieve the Contractor from the obligation to maintain confidentiality to the extent reasonably required to provide an explanation of the results to third parties.
9.5 Before engaging third parties in the performance of the Contract, written permission of the Client is required if and insofar there is a foreseeable risk relating to confidentiality.

10 Terms of use

10.1 The Contractor obtains the full right to use the Product in compliance with the provisions in Article 9 of these General Conditions. This right of the Contractor is exclusive for the period in which the Contractor is obliged to maintain confidentiality in accordance with Article 9.1.
10.2 After the period in which the Contractor is obliged to maintain confidentiality in accordance with Article 9.1, the Contractor has the right to use the Product for the benefits of third parties, as set out in Article 10.1.
10.3 The Contractor has the right to use the following itself and / or for or by third parties during the confidentiality period:

a. the knowledge and experience present at the Contractor when accepting the Contract;
b. knowledge and experience obtained in the performance of the Contract outside the area of the Contract;
c. calculation methods, software, and experimental methods, derived from the performance of the Contract, provided that the development was not intended when awarding the Contract.
10.4 Without the prior written consent of the Contractor, the Client is not permitted to completely or partially publish reports issued by the Contractor regarding the Product, or to disclose these reports to third parties, or use these reports for claims by or on the Contractor. If the Contractor gives permission to leave or state its name in the reports, unless otherwise agreed in writing, the Client is obliged to use the results of the work in such a way that it does not diminish or violate those results.
10.5 Bearing in mind the provisions of Article 9.1 and 9.2, the Contractor may use the Product for their own publicity or promotion, including mentioning the name of the Client, except if it has been agreed otherwise between the Contractor and the Client.

11 Intellectual property rights

11.1 After payment by the Client of the last invoice relating to the Contract, the Client obtains Intellectual Property Rights vested in the Product. If the Product leads to patentable results, the Client is entitled to register this patent in its name and for its own account.
11.2 Both Parties agree that all Intellectual Property Rights arising in connection with the Contract which are not defined as the Product remain with the Contractor. If the aforementioned activities which are not defined as the Product result in a patentable result, the Contractor is entitled to register the patent in its name and for its own account, without prejudice to the obligation of confidentiality as referred to in Article 9.1 of these terms and conditions.
11.3 If a Contract needs to be executed based on a design or other instructions from the Client, the Client guarantees that this does not infringes on intellectual or industrial property rights or other rights of third parties.
11.4 The Client shall indemnify the Contractor against all claims by third parties for infringement of their intellectual property rights, whether or not for compensation.

12 Hiring of personnel

12.1 The Client will not employ staff of the Contractor for a period of at least two years after the termination of the activities of the Contractor under the Contract without the prior written consent of the Contractor.

13 Settlement

13.1 The Contractor, which also means all companies affiliated with the Contractor, has the right to settle any amounts owed by the Contractor or companies affiliated with the Contractor, with any amounts owed by the Client or companies affiliated with the Client.

14 Dissolution / End of assignment

14.1 The Contractor shall be entitled to terminate the Contract by means of a written statement and without notice, if:
a. the Client has not, or timely, met one or more of its contractual obligations, the Client is declared bankrupt, requests (provisional) moratorium, his company is liquidated, the legal debt settlement (WSNP) is declared applicable to him, offers an agreement or is declared otherwise insolvable;
- assets, or part of the assets, of the Client are seized;
- substantial changes in the ownership or management relationships occur at the Client;
14.2 In the event of termination of the Contract by the Contractor, the Contractor shall never be liable for damages. The Client shall indemnify the Contractor against claims by third parties arising from or in connection with the dissolution and is obliged to indemnify the Contractor for this.
14.3 In the event of termination of the Contract, the Client is obliged to pay, without prejudice to the Contractor's right to claim full compensation, all costs already incurred by the Contractor.

15 Severability

15.1 These terms and conditions are deemed to be severable and the remainder of these conditions will remain in full force if any part of it might be invalid or otherwise deemed void for whatever reason. The invalid part of these terms and conditions shall be replaced by conditions with the same purpose and effect as the invalid part.

16 Applicable law / Competent judge

16.1 These General Conditions are governed by Dutch law. Parties will only bring disputes arising from these general terms and conditions before the competent Court in Limburg, notwithstanding the right to appeal to the judgement of this court.

17 Authentic version

17.1 These terms and conditions are effective as of November 1, 2014. Only the Dutch language version of these conditions is authentic.

*algemene voorwaarden

voor opdrachten aan Code Product Solutions B.V.

Deze voorwaarden zijn vastgesteld door Code Product Solutions B.V. en Code Product Solutions Eindhoven B.V. en zijn respectievelijk gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14095157 en nummer 57602166.

1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Opdrachtnemer, wij of een vervoeging daarvan: Code Product Solutions B.V. en/of Code Product Solutions Eindhoven B.V.

1.2 Opdrachtgever, hij of een vervoeging daarvan: degene, de natuurlijke persoon, de maatschap, de vennootschap of rechtspersoon die Opdrachtnemer schriftelijk dan wel mondeling opdracht geeft tot het realiseren van het Product.

1.3 Opdracht: de overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich verbindt jegens Opdrachtgever om de door deze opgedragen werkzaamheden, onder toepassing van het bepaalde bij deze Algemene Voorwaarden, te verrichten en waarbij Opdrachtgever zich verbindt de bedongen tegenprestatie te leveren. Iedere Opdracht van Opdrachtnemer is een inspanningsverbintenis.

1.4 Product: hetgeen in de offerte wordt aangegeven waarin de opgedragen werkzaamheden zullen resulteren.

2 Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en Opdracht(en) en de daaruit voortvloeiende leveringen van producten en diensten van welke aard dan ook tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. In onderling overleg kunnen de bepalingen vooraf schriftelijk worden gewijzigd of aangevuld. Uitdrukkelijk wordt overeengekomen, dat deze algemene voorwaarden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever de toepasselijkheid uitsluiten van eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden of bedingen, van welke aard dan ook, zelfs indien in die voorwaarden of bedingen voorrang is bedongen.

3 Prijs en betaling

3.1 Is in de offerte een ‘vaste prijs’ opgenomen, dan geldt deze prijs als de overeengekomen prijs. Is in de offerte geen ‘vaste prijs’ opgenomen, dan staat tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vast dat het te betalen bedrag zal worden bepaald op basis van nacalculatie op grond van de bij Opdrachtnemer gebruikelijke tarieven en methodes. Is in dit laatste geval in de offerte een ‘richtprijs’ opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten. Voorts is Opdrachtnemer in dit laatste geval gerechtigd, wanneer tussen de datum van de offerte en de datum waarop de werkzaamheden (zullen) eindigen een periode is gelegen van één jaar of langer, het nog niet gefactureerde deel van de prijs van de Opdracht telkens per 1 januari te indexeren overeenkomstig de jaarlijkse aanpassing van de bij Opdrachtnemer geldende tarieven.

3.2 Zelfs als een vaste prijs overeengekomen is, kunnen kosten welke niet redelijkerwijs konden worden voorzien tijdens het overeenkomen van de Opdracht, afzonderlijk bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.3 Wanneer de periode waar binnen de Opdracht moet worden vervuld is overschreden met meer dan 3 maanden, ten gevolge van omstandigheden die niet toegewezen kunnen worden aan Opdrachtnemer, zal de prijs worden bepaald op basis van nacalculatie, waarbij de origineel overeengekomen prijs dient als richtprijs.

3.4 Voor een Opdracht van 10.000,- Euro en hoger met een verwachte looptijd van drie maanden of langer kan Opdrachtnemer, indien Opdrachtgever daarom verzoekt, een limiet bedrag aanhouden. Dit ontheft Opdrachtnemer automatisch van de verplichting tot voortzetting van de werkzaamheden voor zover daardoor meer aan de uitvoering van de opdracht zou worden besteed dan overeenkomend met dit limietbedrag.

3.5 Indien geen ‘vaste prijs’ in de offerte is opgenomen en met de Opdracht een bedrag van meer van 10.000,- Euro is gemoeid zal Opdrachtnemer, indien Opdrachtgever daarom verzoekt, de betreffende rekening specificeren.

3.6 Tenzij anders vermeld zijn alle door Opdrachtnemer vermelde bedragen in offertes en Opdracht exclusief omzetbelasting.

3.7 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor tussentijdse rekeningen te zenden. Opdrachtgever dient deze factureringen te voldoen conform de in de artikel 3.8 vastgelegde betalingscondities. Opdrachtnemer kan te allen tijde vooruitbetaling verlangen.

3.8 Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de rekeningen in Euro binnen dertig dagen na de factuurdatum en tot betaling van zowel de wettelijke rente vermeerderd met twee procenten als de kosten van invordering, waaronder de buitenrechtelijke incassokosten

van 15% van de over de aan Opdrachtnemer verschuldigde hoofdsom, indien Opdrachtgever deze betalingstermijn van dertig dagen overschrijdt.

3.9 Indien Opdrachtgever met enige betaling jegens Opdrachtnemer in gebreke blijft, heeft Opdrachtnemer het recht de verdere uitvoering van de lopende Opdracht op te schorten of deze voor zover niet uitgevoerd, te annuleren, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op schadevergoeding. Alle intellectuele eigendomsrechten vervallen daarbij aan Opdrachtnemer.

3.10 Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom voor van het Product, zulks tot het moment waarop het (de) in verband met de Opdracht door Opdrachtgever verschuldigde bedrag(en) volledig is (zijn) voldaan.

4 Uitvoering en resultaat

4.1 Opdrachtnemer zal trachten de Opdracht uit te voeren binnen de in de offerte (geschatte) termijn in overleg met Opdrachtgever. Indien overschrijding van de termijn dreigt heeft Opdrachtnemer de plicht zo spoedig mogelijk met Opdrachtgever te overleggen. Opdrachtnemer zal niet door enkel verstrijken van de termijn zonder ingebrekestelling in verzuim zijn.

4.2 Met het aanvaarden van de Opdracht verbindt Opdrachtnemer zich tot niet meer dan bij het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat.

4.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie. Opdrachtnemer is eerst gehouden tot (verdere) uitvoering van de Opdracht, indien Opdrachtgever alle door Opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt. Indien voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Opdrachtnemer staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Opdrachtnemer daarnaast het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Met de eventueel hierdoor veroorzaakte vertraging zal de in artikel 4.1 genoemde termijn automatisch worden verlengd.

4.4 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van bij de uitvoering van de Opdracht onmiskenbaar blijkende tekortkomingen in de overeengekomen aanpak en overige bij de uitvoering van de Opdracht blijkende bijzonderheden, welke naar het oordeel van Opdrachtnemer van belang zijn voor Opdrachtgever.

4.5 Indien een Opdracht wordt toevertrouwd aan Opdrachtnemer machtigt Opdrachtgever Opdrachtnemer daarmee uitdrukkelijk om, indien en voor zover Opdrachtnemer dat binnen de door de Opdrachtgever verstrekte Opdracht noodzakelijk of wenselijk acht, derden voor rekening van Opdrachtnemer werkzaamheden te laten verrichten.

5 Meerwerk

5.1 In geval van vertraging of verlenging van de werkzaamheden die uitgevoerd dienen te worden voor of in verband met de Opdracht, zullen alle additionele kosten in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever, indien de oorzaak van de vertraging of verlenging niet toegewezen kan worden aan Opdrachtnemer.

5.2 Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat meerwerk zal worden verricht, geschiedt dit meerwerk tegen de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer en onder dezelfde voorwaarden - met inachtneming van de nieuwe leveringstermijn - als oorspronkelijk overeengekomen, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeenkomen.

5.3 Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn niet aansprakelijk voor verzuim of vertraging in de uitvoering van zijn verplichtingen, indien een dergelijk verzuim of vertraging wordt veroorzaakt door brand, staking, oproer, oorlog, daad van God, de overheid orders of regelgeving, of elke andere gebeurtenis buiten de redelijke controle van een dergelijke partij.

6 Garantie, klachten en reclamaties

6.1 In zoverre niet schriftelijk overeengekomen, garandeert Opdrachtnemer dat alle werkzaamheden uitgevoerd zullen worden volgens haar beste kennis en kunde en met voldoende zorgvuldigheid. Deze garantie verplicht Opdrachtnemer tot niet meer dan terugbetaling van de in rekening gebrachte bedragen aan Opdrachtgever voor het vervullen van de Opdracht.

6.2 Reclamaties en klachten, waaronder wordt begrepen alle ontevredenheid over de hoedanigheid van de geleverde goederen, verrichte werkzaamheden of diensten, zijn slechts geldig door schriftelijke mededeling aan Opdrachtnemer binnen eenentwintig dagen na ontvangst van de goederen of uitvoering van de werkzaamheden en diensten, tenzij Opdrachtgever aantoont dat hij onmogelijk binnen de gestelde termijn aan zijn meldingsplicht kon voldoen.

6.3 Alle aanspraken dienen in ieder geval binnen 8 dagen nadat een gebrek zich voordoet bij aangetekende brief aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Bij gebreke van tijdige reclamatie vervalt elke aanspraak jegens Opdrachtnemer.

6.4 Het in behandeling nemen van reclamaties of klachten laat de betalingsverplichting onverlet.

6.5 Opdrachtgever dient eventuele of beweerde onjuistheden in facturen van Opdrachtnemer binnen 5 werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan Opdrachtnemer mede te delen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.

7 Aansprakelijkheid

7.1 Buiten het bepaalde in dit artikel heeft Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer geen enkele aanspraak wegens gebreken in of met betrekking tot de

door Opdrachtnemer geleverde Product, adviezen, goederen, werkzaamheden of diensten. Opdrachtnemer is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen personen- en zaakschade, immateriële schade, gevolgschade (bedrijfs- en/of stagnatieschade) en iedere andere schade, ontstaan door welke oorzaak ook, behoudens in geval van grove schuld of opzet van Opdrachtnemer. In alle gevallen waarin Opdrachtnemer gehouden is tot betaling van schadevergoeding, geldt dat Opdrachtnemer ten hoogste aansprakelijk is voor het bedrag van de prijs die Opdrachtgever krachtens artikel 3.1 verschuldigd is met een maximum van drie maal het geoffreerde bedrag, doch in ieder geval beperkt tot een bedrag van € 50.000,-.

7.2 Voor schade die Opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het Product lijdt, is Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of aan de zijde van door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen.

7.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer bij de uitvoering van Opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen, voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiend uit de toepassing van of het gebruik van het product door Opdrachtgever of door een ander aan wie Opdrachtgever het Product ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of aan de zijde van de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van Opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen.

7.4 In geval door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen zich in verband met Opdracht bevinden op het terrein van Opdrachtgever en/of op dat van derden, zal/zullen Opdrachtnemer en/of de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen niet gebonden zijn aan bedingingen vervat in poortbriefjes e.d., inhoudende gehele of gedeeltelijke beperking van de uit de Opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Opdrachtgever.

7.5 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer alsmede medewerkers van Opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtgever, de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens Opdrachtgever verstrekte
gegevens of informatie en/of onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

7.6 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat doordat bij toepassing van de resultaten inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden.

7.7 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van gebreken van aan Opdrachtnemer toegeleverde zaken / informatie /gegevens die Opdrachtnemer in het kader van de Opdracht utiliseert.

7.8 Opdrachtnemer kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten cq gebreken in het Product, indien Opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of aan de zijde van de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van Opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen.

7.9 Opdrachtnemer zal alle door of namens Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen en gegevens naar beste vermogen vrijwaren tegen schade, doch neemt geen enkele verantwoording voor, door welke oorzaak dan ook ontstane directe of indirecte schade.

7.10 In geval van overmacht kan de wederpartij geen aanspraak maken op enige schadevergoeding. Onder overmacht wordt hier verstaan elke omstandigheid, als gevolg waarvan door Opdrachtgever van Opdrachtnemer de normale uitvoering van de Opdracht redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

8 Veiligheid

8.1 Indien medewerkers van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uitvoeren op door Opdrachtgever aangewezen locaties, zal Opdrachtgever ervoor zorg dragen dat de aldaar geldende veiligheidsregels aan de betreffende medewerkers respectievelijk derden tijdig en duidelijk bekend worden gemaakt. Medewerkers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden zijn gehouden deze regels na te leven.

8.2 Indien de door Opdrachtnemer gestelde regels met betrekking tot de persoonlijke veiligheid verdergaande eisen stellen dan de door Opdrachtgever gestelde regels ter zake of indien de medewerkers van Opdrachtnemer of de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden van oordeel zijn dat er ter plaatse extra veiligheidsnormen in acht moeten worden genomen, zijn zij bevoegd deze extra veiligheidsnormen in acht te nemen.

8.3 Indien de toestand naar het oordeel van de betreffende medewerker van opdrachtnemer of ingeschakelde derde zodanig is dat de werkzaamheden niet op veilige wijze kunnen worden uitgevoerd en Opdrachtgever niet in staat of bereid is ter zake afdoende maatregelen te treffen is Opdrachtnemer bevoegd de Opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, zonder dat Opdrachtgever deswege een recht op schadevergoeding van Opdrachtnemer heeft.

9 Geheimhouding

9.1 In het geval zulks uitdrukkelijk en schriftelijk bij het verlenen van de Opdracht is overeengekomen, verplicht Opdrachtnemer zich tot geheimhouding van de naam van Opdrachtgever en van het feit dat de Opdracht is uitgevoerd, gedurende een periode welke in beginsel eindigt 2 jaar na datum van de eindfactuur van de Opdracht.

9.2 Tenzij bij het verlenen van de Opdracht anders is overeengekomen, verplicht Opdrachtnemer zich tot geheimhouding tot twee jaar na de datum van de eindfactuur van de Opdracht, zoals door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verschaft, behoudens voor zover het betreft rekenmethodes, programmatuur en experimentele werkwijzen waarvan de ontwikkeling niet direct met het geven van de Opdracht is beoogd. Bij keuringen, analyses, metingen of literatuurrecherches strekt de geheimhouding zich niet verder uit dan tot de uitslag van de verrichte keuringen, analyse, meting of recherche.
9.3 Voor gegevens van Opdrachtgever waarvan Opdrachtnemer kennisneemt en die door Opdrachtgever uitdrukkelijk als geheim te houden zijn aangemerkt, geldt een geheimhoudingsverplichting voor Opdrachtnemer. Deze geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing:
a. voor gegevens die reeds in het bezit van Opdrachtnemer zijn op het moment dat de gegevens aan Opdrachtnemer worden medegedeeld;
b. voor gegevens welke van algemene bekendheid zijn c.q. worden, zonder dat dit het gevolg is van enig verwijtbaar handelen of nalaten van Opdrachtnemer;
c. voor gegevens welke op rechtmatige wijze door Opdrachtnemer worden verkregen van een derde, dan wel uit eigen onderzoek van Opdrachtnemer, zonder dat daarbij op enigerlei wijze gebruik wordt gemaakt van de geheime gegevens.
9.4 Indien als gevolg van het door Opdrachtgever bekend maken van het Product misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit Opdrachtnemer van de verplichting tot geheimhouding in de mate die Opdrachtnemer redelijkerwijs nodig heeft om tegenover derden toelichting op de resultaten te verschaffen.
9.5 Voor het inschakelen van derden bij de uitvoering van de Opdracht is schriftelijke toestemming van Opdrachtgever vereist, indien en voor zover daardoor voorzienbaar risico met betrekking tot geheimhouding optreedt.

10 Gebruiksrechten

10.1 Opdrachtnemer verkrijgt het volledige gebruiksrecht van het Product met inachtneming van hetgeen in artikel 9 van onderhavige algemene voorwaarden is bepaald. Dit recht van Opdrachtnemer is exclusief gedurende de periode waarin Opdrachtnemer overeenkomstig artikel 9.1 tot geheimhouding is verplicht.
10.2 Na afloop van de periode waarin Opdrachtnemer overeenkomstig artikel 9.1 tot geheimhouding is verplicht, heeft Opdrachtnemer het recht het gebruiksrecht van het Product als bedoeld in artikel 10.1 ook ten behoeve van derden te gebruiken.
10.3 Opdrachtnemer heeft tijdens de geheimhoudingsperiode het recht voor zichzelf te gebruiken en/of voor en/of door derden te laten gebruiken:
a. de kennis en ervaring bij Opdrachtnemer aanwezig bij het aanvaarden van de Opdracht;
b. buiten het gebied van de Opdracht, de kennis en ervaring, door de uitvoering van de Opdracht verkregen;
c. rekenmethodes, programmatuur, en experimentele werkwijzen, voortgekomen uit de uitvoering van de Opdracht, voor zover de ontwikkeling daarvan niet direct met het geven van de Opdracht is beoogd.
10.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan om door Opdrachtnemer ter zake van de werkzaamheden uitgebrachte rapporten ten behoeve van het Product met vermelding van de naam van Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk te (doen) publiceren, of aan derden ter inzage te geven, of te gebruiken ten behoeve van door of tegen Opdrachtgever ingestelde of in te stellen claims. Indien Opdrachtnemer de toestemming geeft om haar naam in de rapporten te laten staan dan wel te vermelden is daaraan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de voorwaarde verbonden dat Opdrachtgever de resultaten van de werkzaamheden niet zodanig gebruikt dat dit afbreuk doet aan of strijdig is met de juistheid of strekking van die resultaten.
10.5 Met in achtneming van hetgeen in artikel 9.1 en 9.2 is bepaald is Opdrachtnemer gerechtigd het Product te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie, inclusief vermelding van de naam van Opdrachtgever, tenzij tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever anders is overeengekomen.

11 Intellectuele eigendomsrechten

11.1 Na betaling door Opdrachtgever van de laatste factuur met betrekking tot de Opdracht verkrijgt Opdrachtgever alle Intellectuele Eigendomsrechten welke op het Product rusten. Voor zover het Product tot een octrooieerbare resultaat leidt, is Opdrachtgever gerechtigd dit octrooi op haar naam en voor haar rekening aan te (laten) vragen en te (laten) registreren.
11.2 Partijen komen expliciet overeen dat alle Intellectuele Eigendomsrechten welke door de werkzaamheden van Opdrachtnemer zijn ontstaan in het kader van de Opdracht en niet gedefinieerd zijn als het Product bij Opdrachtnemer blijven rusten. Voor zover uit voornoemde werkzaamheden van Opdrachtnemer welke niet gedefinieerd zijn als het Product tot een octrooieerbare resultaat leiden, is Opdrachtnemer gerechtigd dit octrooi op haar naam en voor haar rekening aan te (laten) vragen en te (laten) registreren, onverlet de verplichting tot geheimhouding als bedoeld in artikel 9.1 van onderhavige algemene voorwaarden.
11.3 Indien een order uitgevoerd moet worden naar ontwerpen of andere aanwijzingen van Opdrachtgever, garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op intellectuele of industriële eigendomsrechten of andere rechten van derden wordt gemaakt.
11.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten, al dan niet strekkende tot schadevergoeding.

12 In dienst nemen van personeel

12.1 Opdrachtgever zal gedurende ten minste 2 jaar vanaf het beëindigen van de werkzaamheden van Opdrachtnemer onder de Opdracht het personeel van Opdrachtnemer wat hierbij is ingezet niet in dienst nemen, tenzij tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen.

13 Verrekening

13.1 Opdrachtnemer, waardoor ten deze mede worden verstaan alle met Opdrachtnemer in concernverband verbonden ondernemingen, heeft het recht alle aan haar door Opdrachtgever, waaronder ten deze mede worden verstaan alle met Opdrachtgever in concernverband verbonden ondernemingen, verschuldigde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verschuldigde bedragen.

14 Ontbinding / Einde opdracht

14.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de Opdracht door een schriftelijke verklaring en zonder ingebrekestelling te ontbinden, indien:
a. Opdrachtgever één of meer van zijn contractuele verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
b. Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard, een akkoord aanbiedt of anderszins insolvabel blijkt;
- op de zaken of een gedeelte van de zaken van Opdrachtgever beslag wordt
gelegd;
- zich ingrijpende wijzigingen voordoen in de eigendoms– of zeggenschapsverhoudingen bij Opdrachtgever;
14.2 In geval van ontbinding van de Opdracht door Opdrachtnemer is Opdrachtnemer nimmer tot schadevergoeding gehouden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden die door of in verband met de ontbinding ontstaan en is gehouden om Opdrachtnemer hiervoor schadeloos te stellen.
14.3 In geval van ontbinding van de Opdracht is Opdrachtgever gehouden om alle reeds door Opdrachtnemer gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

15 Deelbaarheid

15.1 Deze algemene voorwaarden worden geacht deelbaar te zijn en als enig deel ervan om welke reden dan ook ongeldig mochten zijn of anderszins geen werking mochten hebben, blijft het overige deel van deze voorwaarden volledig van kracht. Het ongeldige deel van deze voorwaarden wordt geacht te zijn vervangen door bepalingen die zoveel als mogelijk en toegestaan dezelfde werking hebben als het ongeldige deel.

16 Toepasselijk recht / Bevoegde rechter

16.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen geschillen in verband met deze algemene voorwaarden uitsluitend voorleggen aan de bevoegde Rechtbank Limburg, onverminderd het recht om van een door deze rechter te wijzen vonnis hoger beroep in te stellen.

17 Authentieke versie

17.1 Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf 1 november 2014. Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek.